



Modes d'intervention en situation de conflits
UNE VASTE OFFRE DE JUSTICE



Cartographier les modes d'intervention en situation de conflits : une approche analytique et dynamique

DESCRIPTION DU PROJET DE RECHERCHE

L'amélioration de l'accès à la justice est une préoccupation pressante de notre société. Pour les citoyens, la justice coûte trop cher, prend trop de temps, est souvent incompréhensible. Ils se sentent dépossédés de leurs dossiers au profit de professionnels experts. Certes, la pratique du droit change et de nombreux modes d'intervention en situation de conflits (MISC) innovants, tant en droit qu'en relation d'aide et en gestion, ont émergé ces dernières années (ex. médiation, arbitrage).

En parallèle, la récente réforme du *Code de procédure civile* du Québec (en vigueur en 2016) prescrit que désormais « les parties doivent considérer le recours aux modes privés de prévention et de règlement de leur différend avant de s'adresser aux tribunaux. » Cette réforme invite ainsi à une transformation fondamentale de la culture juridique et du rôle du juriste. Elle aspire à développer une justice de proximité et à favoriser la justice participative, selon laquelle les parties à un conflit déterminent elles-mêmes la solution et les modalités de sa mise en œuvre. Enfin, elle fait du procès une issue de dernier recours. Malheureusement, les multiples initiatives déjà existantes pour favoriser l'accès à la justice sont méconnues tant des acteurs de la communauté juridique que des citoyens.

Dans ce contexte, le projet de recherche vise à développer des instruments d'orientation pour guider les citoyens et les intervenants dans l'ensemble complexe des MISC pour leur permettre de gérer les différends qui les préoccupent aux niveaux individuel, organisationnel et collectif. L'objectif général consiste à cartographier les MISC par une approche analytique et dynamique. Le projet comporte deux volets complémentaires et interdépendants :

- 1) la réalisation, pour les intervenants, de l'instrument Atlas, qui répertorie et décrit les approches et les modes d'intervention ainsi que leurs domaines d'application (ex. familial, commercial);
- 2) celle de l'instrument Mappemonde destiné aux citoyens qui reconfigure l'information d'expert en langage clair et accessible.

Le projet repose sur un partenariat qui implique l'association de deux chercheurs juristes de l'Université Laval avec les trois plus importants organismes québécois qui ont pour mission de fournir de l'information juridique aux citoyens et de favoriser leur accès à la justice : Éducaloi, les Centres de Justice de Proximité et le Ministère de la Justice du Québec. Plus spécifiquement, ce partenariat est fondé sur le croisement des apports du milieu universitaire avec ceux des organisations spécialisées qui sont au cœur de la pratique, afin de produire des savoirs sur les MISC qui soient fiables, évolutifs, cohérents et accessibles aux citoyens. Ces savoirs sont aussi expliqués en langage clair en évitant les expressions juridiques spécialisées et rendus accessibles de multiples façons pour favoriser leur diffusion, principalement informatique, au plus grand nombre. Tout au long du projet, il s'agit de soumettre les connaissances à l'épreuve de la réalité et de l'expérience, au fur et à mesure des échanges entre les membres de l'équipe et avec les intervenants, en utilisant une approche fondée sur un rapport de partenariat et d'équivalence des expertises.

Le projet de recherche a plusieurs retombées :

- 1) il produit un corpus de connaissances scientifiques solides sur les MISC, fondé sur l'articulation théorie/pratique et utile aux universitaires comme aux intervenants et au grand public;
- 2) il améliore les collaborations entre les acteurs-clés dans ce domaine soit les milieux universitaires, professionnels, communautaires, privés et publics;
- 3) il permet de former les différents acteurs concernés à une nouvelle culture de règlement des conflits, qu'il s'agisse des étudiants, des intervenants ou des professionnels de l'État.

L'ÉQUIPE

Chercheuse principale :
M^e Marie-Claire Belleau, Ad.E.
Professeure titulaire
Faculté de droit, Université Laval
Médiatrice accréditée

Cochercheuses :
Nathalie Roy, directrice générale, Éducaloi
Catherine Rossi, professeure adjointe
en criminologie, École de service social
Faculté des sciences sociales, Université Laval

Collaboratrice :
Linda Bérubé, travailleuse sociale,
médiatrice, auteure, consultante et formatrice
en gestion de conflits
Bibliothécaire-conseil :
Maude Laplante-Dubé, Université Laval

PARTENAIRES



**CENTRE DE JUSTICE
DE PROXIMITÉ**

Bas-Saint-Laurent, Québec
et Grand Montréal

Questions auxquelles répondent les fiches signalétiques de l'Atlas des MISC

✓ Les résultats de la recherche seront diffusés en libre accès sur un wiki.

PRINCIPES GÉNÉRAUX

1. D'une manière générale, en quoi consiste ce [MISC]?
2. Quels sont les contextes d'application de ce [MISC]?
3. Ce [MISC] est-il mis en pratique au Québec en ce moment?
4. Quel est le type d'intervention de ce [MISC]?
5. Quelle est la finalité générale de l'intervention dans le cadre de ce [MISC]?

FONDEMENTS

6. Quels sont les origines historiques et le contexte socioculturel qui ont donné naissance à ce [MISC]?
7. Quelle la conception du conflit propre à ce [MISC]?
8. Quel est le cadre théorique de ce [MISC]?
9. Quelles sont les valeurs et les croyances propres à ce [MISC]?
10. Quels sont les enjeux éthiques propres à ce [MISC]?

PROTAGONISTES

11. Qui sont les protagonistes, c'est-à-dire les personnes impliquées dans le conflit dans le contexte de ce [MISC]?
12. Comment les protagonistes participent-ils à ce [MISC]?
13. Quel est le rôle des protagonistes dans le contexte de ce [MISC]?
14. Est-ce qu'ils participent à la recherche d'options et de solutions dans le contexte de ce [MISC]?

INTERVENANT

15. Quelles sont les fonctions du [désignation de l'intervenant] de ce [MISC]?
16. Quelles sont les compétences requises pour être [désignation de l'intervenant]?

MISE EN PRATIQUE

17. Quelle est la description générale du processus propre à ce [MISC]?
18. Quelles sont les démarches à suivre pour avoir recours à ce [MISC]?
19. Quelles sont les étapes préalables à l'exercice de ce [MISC]?
20. Quel est le processus de ce [MISC]?
21. Quelles sont les conditions favorables et défavorables à ce [MISC]?
22. Quelle est la durée approximative de ce [MISC] entre le début du processus et sa conclusion?
23. Quels sont les coûts associés à ce [MISC]?
24. Quelles sont les finalités spécifiques de ce [MISC]?
25. Quelles sont les suites de ce [MISC]?
26. Quels sont les indices de réussite de ce [MISC]?
27. Quels sont les recours possibles en cas d'insatisfaction des protagonistes quant à ce [MISC]?
28. Quelles sont les critiques de ce [MISC]?
29. Quelles sont les perspectives d'avenir de ce [MISC]?

RÉFÉRENCES ET RESSOURCES

30. Quels sont les chefs de file dans le domaine de ce [MISC]?
31. Quelles sont les autres références utiles pour obtenir de l'information sur ce [MISC]?
32. Quelles sont les sources de droit pertinentes à ce [MISC]?
33. Sur les moteurs de recherche comme Google, quels mots-clés (termes et expressions, en français et en anglais) permettent de trouver de l'information sur ce [MISC]?
34. Quelles sont les informations complémentaires utiles pour comprendre ce [MISC]?

VOCABULAIRE

35. Quel est le vocabulaire spécifique à ce [MISC]?